



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

Le 22 octobre 2020

CRÉDITS

Rapport de la présidente

Manon Landry, présidente

Traitement des données, rédaction et production du Rapport d'activités 2019-2020

Monique Godin, vice-présidente

Maryse Gauthier, directrice

Relecture

Richard Saint-Pierre, administrateur

TABLES DES MATIÈRES

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE	3
I. GOUVERNANCE	8
1.1. CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
1.2. DÉMISSION DE MEMBRES DU CA AVANT LA FIN DE LEUR MANDAT.....	8
1.3. DOSSIERS PRIORITAIRES 2019-2020.....	8
II. RAPPORT D'ACTIVITÉS	9
2.1. RESSOURCES HUMAINES.....	9
2.2. INSCRIPTIONS 2019-2020 – QUELQUES REPÈRES STATISTIQUES	10
III. ASPECTS FINANCIERS	14
3.1. CONSIDÉRATIONS FINANCIÈRES	14
3.2. ÉTATS FINANCIERS 2019-2020	14

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES LOISIRS DU VIEUX-LONGUEUIL

Nous avons eu toute une année !!!!!!!

Voici ce que nous avons vécu cette année et vous réaliserez à la fin de mon propos qu'il est un peu normal que nous en soyons rendus là.

L'année financière est du 1^{er} août au 31 juillet et voici quelques éléments qui ont été réalisés depuis le 31 juillet 2019 jusqu'à tout récemment :

- Pour la première fois, offre de cours pendant l'été mais pour certains cours, nous avons été tributaires de la température.
- Offre d'activités gratuites pour tenter d'aller chercher de nouvelles clientèles.
- Vente des vêtements qui ont été utilisés il y a plusieurs années pour les spectacles qui étaient faits par les Loisirs du Vieux-Longueuil. Même si nous les avons offerts à ,50 \$ le morceau, il en est resté tellement que nous les avons donnés à des organismes qui ont des boutiques de vêtements usagés. Cela nous a permis de dégager un autre bureau pour la directrice.
- Organisation d'une fête de la rentrée le 18 août avec épluchettes de blé d'inde, barbe à papa, pop-corn, démonstration de divers cours, avec des jeux gonflables et maquillages pour enfants.
- Pour la première fois, tenue d'un 5 à 7 avec les professeurs, les membres du conseil d'administration et la permanence et des échanges constructifs ont été tenus.
- Ménage et organisation des dossiers administratifs et des archives.
- Élaboration de politiques pour les inscriptions, rabais, remboursement, paiements, etc.
- Annulation des cours le 13 mars en raison de la pandémie et remboursements ou crédits accordés aux membres.
- Organisation de la tenue des réunions du conseil d'administration sous forme virtuelle.
- Appel à tous les membres de 70 ans et plus pour leur demander s'ils ont besoin d'aide compte tenu de la pandémie et leur dire que nous espérons bien reprendre les activités à l'automne.

- Appel à tous les membres de 60 ans et plus pour prendre de leurs nouvelles et leur dire que nous espérons bien reprendre les activités à l'automne.
- Demande de subventions salariales pour le personnel pendant la pandémie.
- Acquisition d'un système comptable et d'un système de paie.
- Offre d'une dizaine de cours à l'extérieur pendant l'été dans le respect de la distanciation sociale.
- Sondage effectué auprès des membres pour savoir s'ils pensent revenir participer à des activités à l'automne, si une formule hybride d'activités (en classe et en ligne) les intéresserait et s'ils sont intéressés à faire du bénévolat dans divers domaines.
- Demande de prêt de 40 000 \$ auprès de Desjardins.
- Préparation de la programmation des activités pour l'automne avec la possibilité de suivre les cours en ligne.

- *Travaux des comités du conseil :*

- Les membres du comité planification stratégique, présidé par madame Monique Godin, ont poursuivi leurs travaux mais ce n'est pas encore terminé.
- Les membres du comité relations avec la ville que je préside n'ont pas eu trop de réunions cette année. Notre entente avec la ville était de deux ans jusqu'en décembre 2020. Elle a d'ailleurs été renouvelée cette année jusqu'en décembre 2023. La directrice a fait les suivis réguliers avec notre nouveau régisseur, monsieur Michel La Frenière, tout au long de l'année pour les besoins des opérations courantes.
- Les membres du comité gouvernance, présidé par madame Marie-Josée Parent, ont tenu plusieurs rencontres afin d'apporter des modifications aux règlements généraux ainsi qu'aux lettres patentes. Ces modifications ont été adoptées en assemblée générale et nous avons reçu nos nouvelles lettres patentes en avril 2020.
- Les membres du comité des communications, présidé par monsieur Richard Saint-Pierre, se sont penchés sur les communications des Loisirs du Vieux-Longueuil et sur l'image de marque.

- *En plus des comités permanents du conseil, des comités ad hoc sont créés en cours d'année pour des besoins spécifiques :*
 - Création d'un comité ad hoc pour les démarches avec les représentants des scouts. En effet, les locataires du 2^e étage de la maison des scouts, nos voisins de biais, sont partis et nous étions intéressés à louer les locaux afin d'offrir plus d'activités à nos membres. Les membres du comité ont travaillé avec les représentants des scouts sur un projet de bail qui est entré en vigueur le 1^{er} septembre de cette année. Les salles sont d'ailleurs utilisées depuis le début de la session d'automne.
 - Création d'un comité ad hoc pour l'embauche d'une personne à la direction. Les membres de ce comité ont d'abord élaboré une offre d'emploi qui a été diffusée dans différents réseaux. Par la suite, ils ont examiné les candidatures reçues, procédé aux entrevues et révisé le contrat de la nouvelle directrice qui est entrée en fonction le 13 janvier dernier.
 - Création d'un comité ad hoc pour regarder la possibilité d'intégrer les activités de Corps et Âme en Mouvement à celles des Loisirs du Vieux-Longueuil. Une entente de service a été signée en août avec cet organisme pour la gestion de leurs activités.
 - Création d'un comité ad hoc pour les activités d'été. Il a été décidé de ne pas tenir de fête de la rentrée cette année mais de plutôt faire des portes ouvertes. En raison de la pandémie, cette activité n'a pas été tenue.

- Le gros dossier qui a retenu l'attention des membres du conseil d'administration et nécessité un travail exorbitant de la part du personnel cette année est celui de la TPS et de la TVQ. Nous ne savions pas qu'un organisme à but non lucratif comme le nôtre, qu'on appelle communément OSBL, avait l'obligation de charger la TPS et la TVQ pour les services qu'il rend c'est-à-dire pour les activités que nous offrons. Malheureusement, nous ne le faisons pas. Nous avons été dans l'obligation de retenir les services d'avocats/fiscalistes pour nous aider dans ce dossier. Grâce à leurs conseils, nous avons pu faire une divulgation volontaire pour les années précédentes mais seulement à partir de 2014. Une chance que nous n'ayons pas eu à retourner 10 ans en arrière...



Cette opération pour les années 2014-2015 à 2019-2020 nous a coûté près de 140 000 \$.

C'est pourquoi vous verrez, lors de la présentation des États financiers, un déficit de 170 947 \$ pour l'année se terminant au 31 juillet 2020.

C'est aussi la raison pour laquelle vous avez eu à payer la TPS et la TVQ lors de votre inscription aux activités de l'automne.

Je crois que nous avons travaillé très fort cette année et soyez assurés que nous continuerons le travail dans la même veine cette année.



Nous aurons à faire face à d'autres défis pour l'année 2020-2021,

- principalement la question de la pandémie,
- la gestion des nouveaux locaux qu'il faudra rentabiliser,
- l'offre de nouveaux cours comme nous l'avons fait avec le partenariat de Corps et Âme en Mouvement,
- la poursuite et l'augmentation de cours hybrides ou seulement en ligne,
- l'amélioration de nos communications avec les membres.

Manon Landry, présidente

22 octobre 2020

I. Gouvernance

1.1. Conseil d'administration :

Les membres du conseil d'administration (CA) 2019-2020 :

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ▪ Manon Landry | Présidente et trésorière |
| ▪ Monique Godin | vice-présidente |
| ▪ Isabelle Roy | secrétaire |
| ▪ Diane Bouthillier | administratrice |
| ▪ Evelyne Deschamps-Venne | administratrice |
| ▪ Ginette Dupuis | administratrice |
| ▪ Johanne Lanteigne | administratrice |
| ▪ Marie-Josée Parent | administratrice |
| ▪ Richard Saint-Pierre | administrateur |

En 2019-2020, le CA a tenu 14 rencontres :

- 2019 : 13 août, 23 septembre, 20 octobre, 27 octobre, 7 novembre, 27 novembre;
- 2020 : 9 janvier, 23 février, 8 mars, 22 mars, 19 avril, 31 mai, 12 juillet et le 26 juillet.

1.2. Démission de membres du CA avant la fin de leur mandat

- Aucune démission de membres du CA en cours de mandat.

1.3. Dossiers prioritaires 2019-2020

En 2019-2020, l'Organisme a notamment :

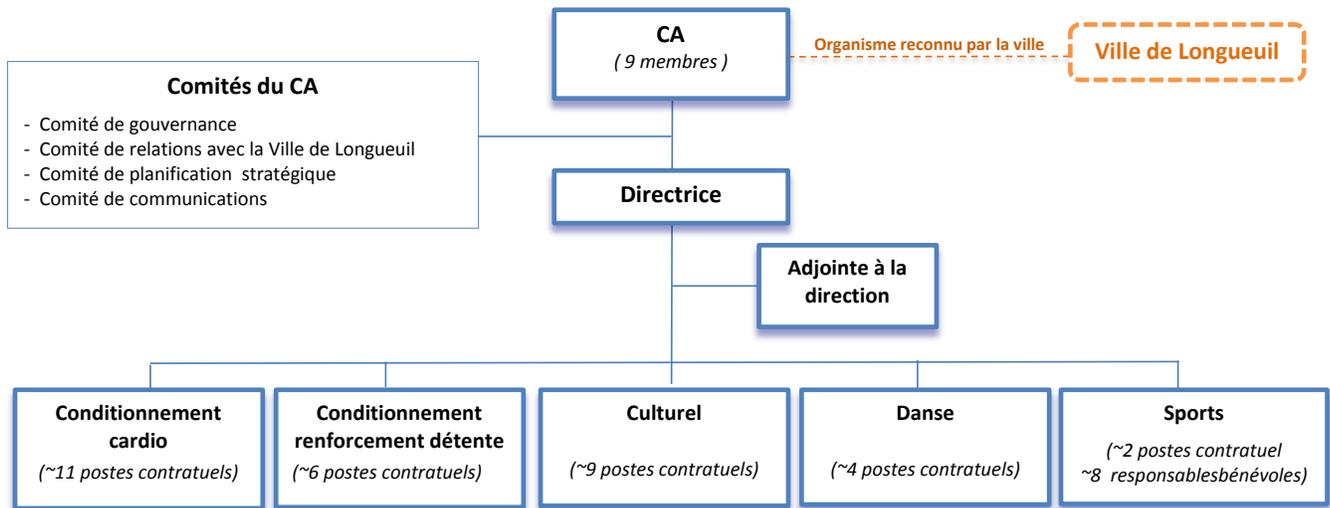
- revu certaines pratiques et procédures administratives et de gouvernance;
- augmenté l'offre d'activités et apporté des solutions au manque d'espaces locatifs pour le développement d'activités;
- développé une offre de service en présentiel et en ligne.

II. Rapport d'activités

2.1. Ressources humaines

L'équipe responsable de la gestion et des opérations des Loisirs du Vieux-Longueuil est composée d'une directrice et d'une adjointe à la direction. En 2019-2020, 32 professeurs/animateurs contractuels ont offert des cours en conditionnement cardio, en conditionnement renforcement détente, en danse, en sports et dans le domaine culturel en plus de 8 bénévoles qui apportent leur soutien aux activités sportives. De plus, outre les membres du CA, une vingtaine de membres et professeurs ont contribué à titre bénévoles aux activités de l'Organisme.

Organigramme des Loisirs du Vieux-Longueuil, 2019-2020



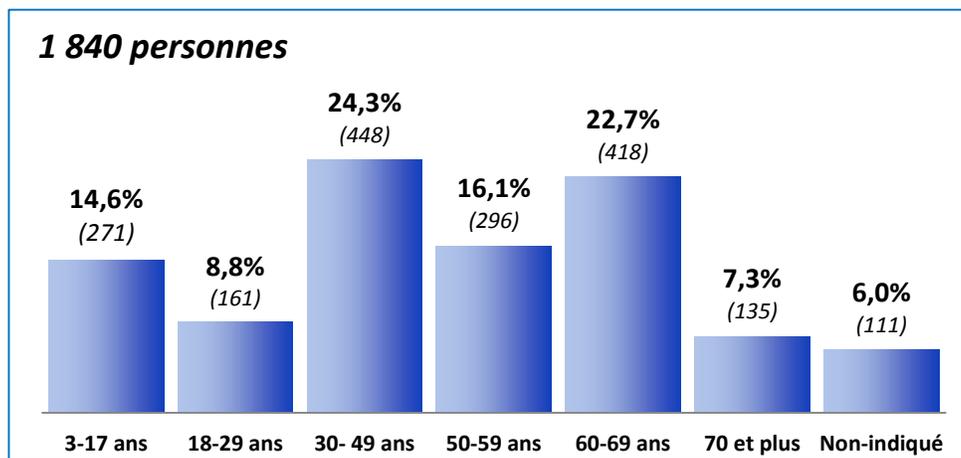
Quatre comités soutiennent le CA dans ses mandats :

- Le comité de gouvernance,
- Le comité de relation avec la Ville de Longueuil,
- Le comité de planification stratégique,
- Le comité de communications.

2.2. Inscriptions 2019-2020 – Quelques repères statistiques

- En 2019-2020, 1 840 personnes différentes ont suivi un cours au LVL et depuis 2016-2017, il y a eu une augmentation de 42 % de la clientèle soit 1 840 participants en 2019-2020, 1 720 en 2018-2019, 1 555 en 2017-2018 et 1 292 en 2016-2017.
- Parmi les 1 840 personnes participant aux activités des LVL :
 - 15 % sont âgées de 17 ans et moins, 33 % de 18 et 49 ans et 46 % de 50 ans et plus.
 - 87 % résident sur le territoire de la Ville de Longueuil.

CLIENTÈLE PAR GROUPE D'ÂGE, 2019-2020



PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE, 2019-2020

Provenance de la clientèle	Nombre	%
VILLE DE LONGUEUIL	1 605	87,2 %
Arrondissement de Greenfield Park	39	2,1 %
Arrondissement de Saint-Hubert	133	7,2 %
Arrondissement du Vieux-Longueuil	1 433	77,9 %
AUTRES MUNICIPALITÉS DE LA MONTÉRÉGIE	163	8,9 %
Boucherville	20	1,1 %
Brossard	35	1,9 %
La Prairie	9	0,5 %
Saint-Lambert	25	1,4 %
Autres municipalités de la Montérégie	74	4,0 %
Autres régions	42	2,3 %
Non indiqué	30	1,6 %
Ensemble de la clientèle	1 840	100 %

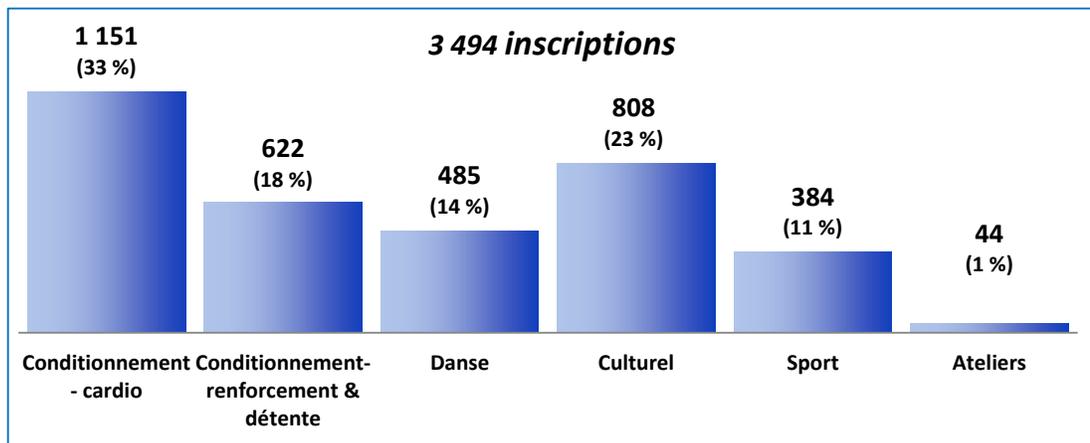
- En 2019-2020, le nombre d'inscriptions a connu une augmentation de 33 % à l'automne et de 24 % à l'hiver comparativement aux mêmes périodes en 2018-2019. Toutefois, le nombre annuel d'inscriptions a diminué de 8 % en raison de l'annulation de la session du printemps en contexte de crise sanitaire liée au COVID 19.
- En 2019-2020, 44 % des personnes se sont inscrites à plus d'une session comparativement à 46 % en 2018-2019.

NOMBRE DE PERSONNES, DE COURS SUIVIS ET D'INSCRIPTIONS PAR SESSION, 2019-2020

	Automne 2019		Hiver 2020		Printemps 2020		Été 2020		Base annuelle	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
NOMBRE DE PERSONNES	1 358		1 241		--		90		1 840	
NOMBRE DE COURS SUIVIS										
Un cours	1 057	77,8 %	960	77,4 %	--	--	9	10,0 %	914	49,7 %
2 cours	230	16,9 %	212	17,1 %	--	--	80	88,9 %	614	33,4 %
3 cours	49	3,6 %	41	3,3 %	--	--	1	1,1 %	121	6,6 %
4 cours et plus	22	1,6 %	28	2,2 %	--	--	0	0,0 %	191	10,4 %
NOMBRE D'INSCRIPTIONS	1 762		1 631		--		101		3 494	

- En termes de programmation, les LVL ont diversifié leur offre de cours et d'ateliers. En 2019-2020, il y a eu 3 494 inscriptions réparties entre 38 types d'activités offertes.

INSCRIPTIONS PAR TYPES D'ACTIVITÉS, 2019-2020



- Ajout de nouveaux cours et ateliers (ballet Fitness, djamboola Fitness, danse country, et des ateliers).

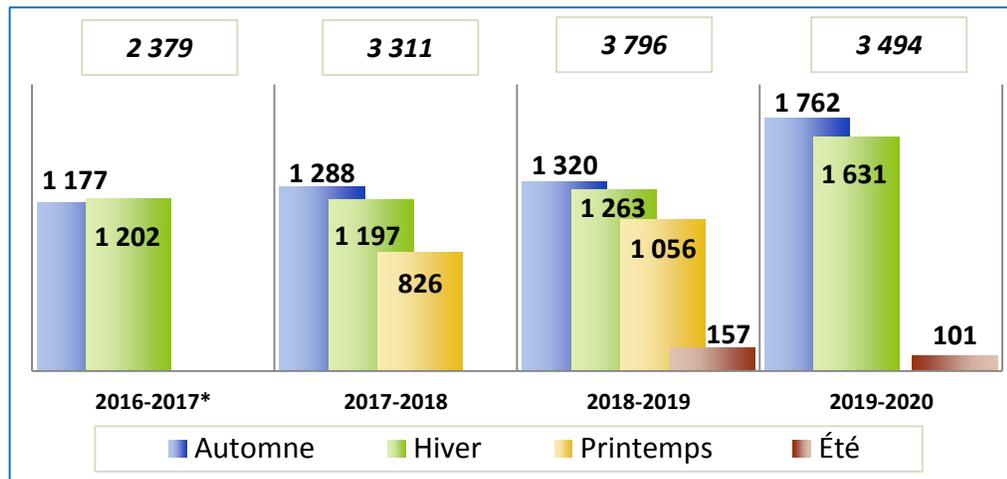
INSCRIPTIONS SELON LES CATÉGORIES D'ACTIVITÉS PAR SESSION, 2019-2020

Catégories d'activités	Automne 2019		Hiver 2019		Printemps 2020		Été 2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
CONDITIONNEMENT - CARDIO	573	33 %	511	31 %			67	66 %
- Cardio-boxe	36	2 %	30	2 %			14	--
- Cardio-renforcement	--	--	--	--			17	17 %
- Cardio-Step	14	--	12	1 %			--	--
- Mise en forme aînés	15	1 %	6	0 %			--	--
- MultiFitness	42	--	45	3 %			--	--
- Ballet Fitness ■	12	--	--	--			--	--
- Djamboola Fitness ■	8	--	--	--			--	--
- POUND	36	2 %	29	2 %			--	--
- Zumba	227	13 %	228	14 %			--	--
- Zumba Fitness	--	--	--	--			27	27 %
- Zumba Gold	102	6 %	99	6 %			--	--
- Zumba Kids*	--	--	--	--			9	9 %
- Zumba Toning	41	2 %	48	3 %			--	--
- Zumba-Kids (parent-enfant)	14	--	14	1 %			--	--
- Zumba-Step	26	1 %	--	--			--	--
CONDITIONNEMENT - RENFORCEMENT & DÉTENTE	330	19 %	282	17 %			10	10 %
- Abdos-fessiers	68	4 %	59	4 %			--	--
- Méditation	10	1 %	13	1 %			--	--
- Stretching	75	4 %	66	4 %			--	--
- Tai-Chi	20	1 %	11	1 %			--	--
- Yoga	47	3 %	43	3 %			10	10 %
- Yoga et Pilates	94	5 %	84	5 %			--	--
- Yoga famille -Prénatal -Postnatal	16	1 %	6	0,4 %			--	--
CULTUREL	232	13 %	253	15 %			--	--
- Anglais	51	3 %	68	4 %			--	--
- Atelier de couture	14	--	9	1 %			--	--
- Espagnol	87	5 %	89	5 %			--	--
- Guitare (adultes et enfants)*	35	--	30	2 %			--	--
- Italien	11	1 %	28	2 %			--	--
- Tricot	8	0,5 %	7	0,4 %			--	--
- Ukulélé (adultes et enfants) *	26	--	22	1 %			--	--
DANSE	387	22 %	397	24 %			24	24 %
- Danse en ligne	189	11 %	184	11 %			--	--
- Danse country ■	41	--	57	3 %			24	24 %
- Danse (enfants)*	44	3 %	49	3 %			--	--
- Danse sociale-salsa	113	6 %	107	7 %			--	--
SPORT	201	11 %	183	11 %			--	--
- Badminton	38	2 %	41	3 %			--	--
- Ballon-volant	18	1 %	18	1 %			--	--
- Course à pied	12	1 %		0 %			--	--
- Hockey Cosom	80	5 %	80	5 %			--	--
- Soccer *	53	--	44	3 %			--	--
ATELIERS ■ (affirmation soi/ massage/autodéfense)	39	2,2 %	5	0,3 %			--	--
Ensemble des inscriptions	1 762		1 631				101	
* Les jeunes (3 à 15 ans)	180	10 %	150	9 %			9	9 %

■ Nouveaux cours

- En 2019-2020, il est important de souligner la hausse marquée des inscriptions à l'automne et à l'hiver. Cependant, la session d'hiver a été écourtée de quelques semaines et la session du printemps annulée en raison la période de confinement sociosanitaire liée au COVID 19.

INSCRIPTIONS PAR SESSION, 2016-2017 À 2019-2020



* Au printemps 2016-2017, aucun cours offert en raison des travaux effectués au chalet Armand-Racicot par la Ville de Longueuil. Au printemps 2020, aucun cours offert pendant la période de confinement sociosanitaire lié au COVID 19

- Grâce aux efforts de développement de l'offre d'activités déployés au cours de l'année 2018-2019, celle-ci s'est vue bonifiée et, appuyée de l'amélioration de la visibilité, nous avons pu voir une augmentation de la clientèle et du nombre d'inscriptions aux activités à l'automne 2019-2020.
 - 132 heures de programmation d'activités et de cours ont été offertes à l'automne 2019-2020 comparativement à 80 heures à l'automne 2018-2019. Il s'agit d'une augmentation de 65 %.
 - 1 359 personnes ont suivi un cours au LVL à l'automne 2019-2020 comparativement à 1 049 personnes à l'automne 2018-2019 soit une augmentation de 30 %.
 - 1 762 inscriptions ont été enregistrées à l'automne 2019-2020 soit une augmentation de 33 % comparativement aux 1 320 inscriptions de l'automne 2018-2019.
 - Les inscriptions à la session d'automne chez les jeunes de 15 ans et moins ont connu une hausse de 82 % entre 2018-2019 et 2019-2020 (2018-2019 : 99; 2019-2020 : 180).

III. Aspects financiers

3.1. Considérations financières

Le Conseil d'administration (CA) a confié la production des états financiers 2019-2020 à un comptable professionnel agréé (CPA) afin de s'assurer des bonnes pratiques et de protéger les administrateurs et les employés. Le mandat confié inclut la mission d'examen et la production des rapports d'impôts.

Une mission d'examen permet de valider que les états financiers sont plausibles, donc dignes de confiance. Elle se base sur des demandes d'informations, des procédures analytiques et des entretiens portant sur les informations fournies par l'organisme au CPA. La mission d'examen exprime un niveau d'assurance modéré. Cette proposition présente un degré d'exactitude raisonnable des états financiers pour les besoins des Loisirs du Vieux-Longueuil.

3.2. États financiers 2019-2020

Les états financiers ont été déposés lors de l'assemblée générale annuelle.